



Fragebogen 2023

Bewertungssystem zur Qualitätssicherung für THE LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY E.V.

Bitte bewerten Sie auf der Skala von 0% - 100% mit

- sehr gut (100% - 91%)
- gut (90% - 81%)
- noch gut (80% - 61%)
- weniger gut (<= 60%)

Wählen Sie bitte hier den Golfclub aus, den Sie getestet haben.

Getesteter Golfclub *

Test-Datum *

Tee Time *

Der Tag, an dem Sie den Test durchgeführt haben.

1. Golfplatz

1.1 Grüns

1.1.1 Cupstich inklusive Puttbereich

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Lochkante: scharf ausgestochene Ränder und Beanspruchung des Puttbereichs ca. 2 Schlägerlängen um das Loch

1.1.2 Zustand der Grüns

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Rasendichte, Kahlstellen, Verbrennungen, Ebenheit und Holprigkeit

1.1.3 Qualität der Vorgrüns

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Sollten die Vorgrüns wegen Nässe nicht bespielbar sein, wählen Sie bitte den Wert 0 % aus. Bitte beachten Sie: Mähbild, Rasendichte, Kahlstellen, Feuchtstellen.

1.2 Abschläge

1.2.1 Rasendichte, Kahlstellen, Braunstellen, Verbrennungen im Spielbereich

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Divots spielen bei dieser Frage keine Rolle

1.2.2 Pflegezustand hinsichtlich Ausbesserung der Divots

Ausgewählter Wert: 50 %

1.2.3 Ebenheit der Abschlagsfläche

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Stichwort "Elefantenbuckel" sichtbar oder spürbar

1.3 Fairways

1.3.1 Spielqualität auf den Fairways

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Gras / Rasen

1.3.2 Zustand der Fairways ohne Divots

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: z.B. Beeinträchtigung durch Kahlstellen

1.3.3 Spielbeeinträchtigung durch Mährückstände auf den Fairways

Ausgewählter Wert: 50 %

1.3.4 Schnittkanten und Schnittabstufungen vom Fairway zum Semirough

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Ist die Schnittkante scharf geschnitten? Gibt es eine erkennbare Linie?

1.4 Hindernisse

1.4.1 Beispielbarkeit der Bunker

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Sandqualität, Sandtiefe, Sandmenge, Durchgängigkeit des Sandes. Es müssen mindestens 3 Grünbunker und 3 Fairwaybunker gespielt werden, um diese Frage repräsentativ für alle Bunker bewerten zu können

1.4.2 Optische Qualität der Bunker

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Sandpflege (bei Rasenbunker Rasenpflege), Bunkerränder, Verunreinigungen

1.4.3 Penalty Areas: Bepflanzung, Pflege, Naturbelassenheit

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5 Platzausstattung

1.5.1 Pflegezustand Starterhaus an Tee 1

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.2 Zustand der Abschlagstafeln - Optik, Pflege, Sauberkeit

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.3 Abschlagsmarkierungen / Teemarkers - Pflegezustand

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.4 Vermessungs- / Entfernungsangaben am Abschlag - Qualitätszustand, Sichtbarkeit

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.5 Ballwascher mit Handtuch - Pflegezustand und optischer Eindruck

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.6 Abfalleimer (unabhängig vom Inhalt)

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.7 Pflegezustand der Bänke

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.8 Wegweiser auf dem Platz - Funktionalität, Zustand und Platzierung

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.8.1 Wo fehlen Ihrer Meinung nach Wegweiser? Bitte die Bahnnummer/n eingeben**1.5.9 Fahnen und Fahnenstangen - Zustand**

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.10 Blitzschutz- / Wetterhütten - Pflegezustand

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.10.1 Welche Blitzschutzhütte(n) ist (sind) nicht sauber? (Bahn-Nr.)

1.5.11 Zustand der Wege zwischen den Spielbahnen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Begehbarkeit, Befahrbarkeit, Optik, Pflege

1.5.12 Fairway Toiletten - Zustand, Ausstattung und Pflege

Ausgewählter Wert: 50 %

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

2. Übungseinrichtungen

2.1 Driving Range - Abschlagshütte / Abschlagüberstand - baulicher Zustand und Pflege

Ausgewählter Wert: 50 %

2.2 Driving Range - Optik der Distanzmarkierungen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Schilder, Flaggenstöcke, Fahnen, etc.

2.3 Driving Range - Qualität der Abschlagsmatten und / oder Tee-Line

Ausgewählter Wert: 50 %

2.4 Driving Range - Zustand der Übungsbälle während der Saison

Ausgewählter Wert: 50 %

2.5 Driving Range - Qualität der Rasenabschlagplätze innerhalb der Abschlagsmarkierungen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Rasendichte, Ebenheit des Standes, Schnittbild, Versetzen der Abschlagszonen

2.6 Allgemeiner Pflegezustand für die Übungsmöglichkeiten "Kurzes Spiel"

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Für die Bereiche Chippinggrün, Pitchinggrün, Übungsbunker (Divots, Pitchmarken, Bunker- und Sandpflege)

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

3. Infrastruktur

3.1 Garderoben und Duschen

3.1.1 Innenarchitektur: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar

Ausgewählter Wert: 50 %

3.1.2 Qualität der Duschen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Ausstattung und Pflegezustand

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

4. Service

4.1 Service Golfplatz

4.1.1 Trolleys - Qualitätszustand

Ausgewählter Wert: 50 %

Falls keine Trolleys vorhanden sind, wählen Sie 0%.

4.1.2 Carts / Buggies - Qualitätszustand

Ausgewählter Wert: 50 %

Falls keine Carts / Buggies vorhanden sind, wählen Sie 0%.

4.1.3 Platzaufsicht / Marshall während des Spiels *

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> vorhanden und erforderlich | <input type="radio"/> vorhanden, jedoch nicht erforderlich |
| <input type="radio"/> erforderlich, jedoch nicht vorhanden | <input type="radio"/> nicht erforderlich |

4.1.4 Wird eine Getränkeversorgung nach 9 Loch (Clubhaus / Halfwayhaus) oder eine mobile Getränkeversorgung mit einem Versorgungscart angeboten? *

- Ja Nein

4.2 Sekretariat

4.2.1 Telefonische Anfrage über die Beispielbarkeit und / oder für eine Startzeit

Ausgewählter Wert: 50 %

Wie zufrieden waren Sie mit der Auskunft des Sekretariats?

4.2.2 War der Mitarbeiter / die Mitarbeiterin am Telefon freundlich? *

- Ja Nein

4.2.3 Sind die Aushänge am Info-Board übersichtlich und geordnet?

Ausgewählter Wert: 50 %

4.2.4 Ankunft im Sekretariat: Willkommenskultur - freundlicher und herzlicher Empfang

Ausgewählter Wert: 50 %

4.3 Golf Shop

4.3.1 Warenpräsentation

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: übersichtlich, kaufanregend, aufgeräumt

4.3.2 Wahrnehmung und Begrüßung im Golf Shop: Wurden Sie mit einem Lächeln und Augenkontakt begrüßt? *

- ja, mit Lächeln und Augenkontakt nur mit Augenkontakt
 wurde nicht begrüßt Shop wird vom Sekretariat geführt

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

5. Restaurant

5.1 Willkommenskultur, Wahrnehmung und Begrüßung - freundlich und herzlich

Ausgewählter Wert: 50 %

5.2 War Ihr Tisch bei Eintreffen sauber bzw. wurde er zügig gesäubert? *

Ja Nein

5.3 Wurden Sie im Restaurant kompetent betreut? *

Ja Nein

5.4 Wie wirkte die Kleidung der Mitarbeiter?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.5 Wie zufrieden waren Sie mit den Wartezeiten?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.5.1 Wenn Sie unzufrieden waren, wie lange in Minuten?

5.6 Ist das Speisenangebot ausgewogen? *

Ja Nein

5.7 Qualität der Speisen: Wie haben Ihnen die servierten Speisen geschmeckt?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.8 Innenarchitektur: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar, Gemütlichkeit

Ausgewählter Wert: 50 %

5.9 Terrasse: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar, Gemütlichkeit, Lage, Ausblick

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: nur bei gutem Wetter zu beurteilen

5.10 Tischkultur im Innenraum

Ausgewählter Wert: 50 %

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

6. Markenauftritt und Golfclub-Kultur

6.1 Markenauftritt

6.1.1 Ist mindestens eine Leading Fahne gehisst? *

Ja

Nein

Bitte beachten Sie, dass Frageblock 7 aus Premium-Fragen besteht. Sie machen direkt mit Frageblock 8 weiter.

8. Subjektive und emotionale Eindrücke

8.1 Wie beeindruckt sind Sie persönlich von dieser Golfanlage?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.2 Wird diese Anlage Ihrer Meinung nach dem Leading Anspruch gerecht? *

ja nein

8.3 Wie wohl haben Sie sich als Gast auf der Golfanlage insgesamt gefühlt?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.4 Wie beurteilen Sie das Image dieses Golfclubs?

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Auftritt, Markenbotschaft, öffentliche Wahrnehmung, Reputation in der Öffentlichkeit, etc.

8.5 Wie ausgeprägt empfanden Sie die Willkommenskultur für Gäste auf dieser Anlage?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.6 Würden Sie diese Golfanlage nochmals spielen wollen? *

ja nein

8.7 Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Hinweis: Bitte nennen Sie stichpunktartig Ihre 3 Besonderheiten

8.8 Wie beurteilen Sie die landschaftliche Schönheit der Golfanlage?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.9 Haben Sie einen oder mehrere Verbesserungsvorschläge?

8.10 Lädt die Driving Range zum Verweilen ein? * ja nein

Hinweis: Verfügt die Driving Range über ein Wohlfühlambiente? Hat die Driving Range eine Infrastruktur, die die Verweildauer erhöht?

8.11 Welche drei Verbesserungsvorschläge für Ihren Heimatclub nehmen Sie mit nach Hause?**8.12 Verfassen Sie bitte zum Abschluss noch einen freien Kommentar zu Ihrem Leading Golf Test:****8.13 Mit welcher Wahrscheinlichkeit werden Sie diese Golfanlage Freunden und Kollegen weiterempfehlen? ***

Überhaupt nicht wahrscheinlich

Extrem wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung:**Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:**

Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

[Speichern und später fortfahren](#)

Powered by LOKAGO