



# Fragebogen 2023

Bewertungssystem zur Qualitätssicherung für THE LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY E.V.

Bitte bewerten Sie auf der Skala von 0% - 100% mit

- sehr gut (100% - 91%)
- gut (90% - 81%)
- noch gut (80% - 61%)
- weniger gut (<= 60%)

Wählen Sie bitte hier den Golfclub aus, den Sie getestet haben.

**Getesteter Golfclub \***

**Test-Datum \***

**Tee Time \***

Der Tag, an dem Sie den Test durchgeführt haben.

## 1. Golfplatz

## 1.1 Grüns

### 1.1.1 Cupstich inklusive Puttbereich

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Lochkante: scharf ausgestochene Ränder und Beanspruchung des Puttbereichs ca. 2 Schlägerlängen um das Loch

### 1.1.2 Zustand der Grüns

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Rasendichte, Kahlstellen, Verbrennungen, Ebenheit und Holprigkeit

### 1.1.3 Qualität der Vorgrüns

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Sollten die Vorgrüns wegen Nässe nicht bespielbar sein, wählen Sie bitte den Wert 0 % aus. Bitte beachten Sie: Mähbild, Rasendichte, Kahlstellen, Feuchtstellen.

## 1.2 Abschläge

### 1.2.1 Rasendichte, Kahlstellen, Braunstellen, Verbrennungen im Spielbereich

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Divots spielen bei dieser Frage keine Rolle

### 1.2.2 Pflegezustand hinsichtlich Ausbesserung der Divots

Ausgewählter Wert: 50 %

### 1.2.3 Ebenheit der Abschlagsfläche

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Stichwort "Elefantenbuckel" sichtbar oder spürbar

## 1.3 Fairways

### 1.3.1 Spielqualität auf den Fairways

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Gras / Rasen

### 1.3.2 Zustand der Fairways ohne Divots

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: z.B. Beeinträchtigung durch Kahlstellen

### 1.3.3 Spielbeeinträchtigung durch Nährückstände auf den Fairways

Ausgewählter Wert: 50 %

### 1.3.4 Schnittkanten und Schnittabstufungen vom Fairway zum Semirough

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Ist die Schnittkante scharf geschnitten? Gibt es eine erkennbare Linie?

## 1.4 Hindernisse

### 1.4.1 Beispielbarkeit der Bunker

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Sandqualität, Sandtiefe, Sandmenge, Durchgängigkeit des Sandes. Es müssen mindestens 3 Grünbunker und 3 Fairwaybunker gespielt werden, um diese Frage repräsentativ für alle Bunker bewerten zu können

### 1.4.2 Optische Qualität der Bunker

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Sandpflege (bei Rasenbunker Rasenpflege), Bunkerränder, Verunreinigungen

### 1.4.3 Penalty Areas: Bepflanzung, Pflege, Naturbelassenheit

Ausgewählter Wert: 50 %

## 1.5 Platzausstattung

### 1.5.1 Pflegezustand Starterhaus an Tee 1

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.2 Zustand der Abschlagstafeln - Optik, Pflege, Sauberkeit**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.3 Abschlagsmarkierungen / Teemarkers - Pflegezustand**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.4 Vermessungs- / Entfernungsangaben am Abschlag - Qualitätszustand, Sichtbarkeit**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.5 Ballwascher mit Handtuch - Pflegezustand und optischer Eindruck**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.6 Abfalleimer (unabhängig vom Inhalt)**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.7 Pflegezustand der Bänke**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.8 Wegweiser auf dem Platz - Funktionalität, Zustand und Platzierung**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.8.1 Wo fehlen Ihrer Meinung nach Wegweiser? Bitte die Bahnnummer/n eingeben****1.5.9 Fahnen und Fahnenstangen - Zustand**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.10 Blitzschutz- / Wetterhütten - Pflegezustand**

Ausgewählter Wert: 50 %

**1.5.10.1 Welche Blitzschutzhütte(n) ist (sind) nicht sauber? (Bahn-Nr.)**

### 1.5.11 Zustand der Wege zwischen den Spielbahnen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Begehbarkeit, Befahrbarkeit, Optik, Pflege

### 1.5.12 Fairway Toiletten - Zustand, Ausstattung und Pflege

Ausgewählter Wert: 50 %

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.  
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

## 2. Übungseinrichtungen

### 2.1 Driving Range - Abschlaghütte / Abschlagüberstand - baulicher Zustand und Pflege

Ausgewählter Wert: 50 %

### 2.2 Driving Range - Optik der Distanzmarkierungen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Schilder, Flaggenstöcke, Fahnen, etc.

### 2.3 Driving Range - Qualität der Abschlagsmatten und / oder Tee-Line

Ausgewählter Wert: 50 %

## 2.4 Driving Range - Zustand der Übungsbälle während der Saison

Ausgewählter Wert: 50 %

## 2.5 Driving Range - Qualität der Rasenabschlagplätze innerhalb der Abschlagsmarkierungen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Rasendichte, Ebenheit des Standes, Schnittbild, Versetzen der Abschlagszonen

## 2.6 Allgemeiner Pflegezustand für die Übungsmöglichkeiten "Kurzes Spiel"

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Für die Bereiche Chippinggrün, Pitchinggrün, Übungsbunker (Divots, Pitchmarken, Bunker- und Sandpflege)

## 2.7 Driving Range - Abschlagslänge des Drivefeldes vom Nullpunkt (Premium-Frage) \*

- 250 Meter und mehr                       mindestens 200 Meter  
 mindestens 225 Meter                       weniger als 200 Meter

## 2.8 Driving Range - Anzahl der überdachten Abschlagplätze (inklusive Scopehütte) (Premium-Frage) \*

- 10 und mehr                                       7 - 9  
 5 - 6     weniger als 5

## 2.9 Driving Range - Anzahl der Distanzmarkierungen (Premium-Frage) \*

- 5 und mehr                                       weniger als 5

Hinweis: 50, 75, 100, 125, 150, 175, 200, 225, 250,...

## 2.10 Driving Range - Anzahl der Zielgrüns (Premium-Frage) \*

- mind. 3 aufgebauete / modellierte Anspielgrüns                       mind. 3 Zielpositionen (Fahnen, Masten) zusätzlich zu den Distanzmarkierungen  
 keine vorhanden

## 2.11 Gibt es digitale Outdoor-/ Indoor-Trainingsmöglichkeiten (Premium-Frage)? \*

- ja     nein

Hinweis: z.B. TrackMan, Toptracer, etc.

**Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:**

**Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:**



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.  
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

## 3. Infrastruktur

---

### 3.1 Garderoben und Duschen

#### 3.1.1 Innenarchitektur: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar

Ausgewählter Wert: 50 %

#### 3.1.2 Qualität der Duschen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Ausstattung und Pflegezustand

---

### 3.2 Fixe Platzgegebenheiten

#### 3.2.1 Ruhe, Erholungswert der Golfanlage (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

#### 3.2.2 Verkehrsanbindung der Golfanlage (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: regionale und überregionale Erreichbarkeit mit dem KFZ

## 3.3 Digitalisierung

### 3.3.1 Webseite: Benutzerfreundlichkeit, Übersichtlichkeit, Gestaltung, Findbarkeit von Informationen (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

### 3.3.2 Webseite: Informationsgehalt und Aktualität (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

### 3.3.3 Gibt es einen Info-Screen im Sekretariats- / Eingangsbereich? (Premium-Frage) \*

Ja  Nein

### 3.3.4 Verfügt der Club über ein Online-Turnieranmeldesystem? (Premium-Frage) \*

Ja  Nein

### 3.3.5 Gibt es ein professionelles Gewitterfrühwarnsystem (z.B. BLIDS)? (Premium-Frage) \*

Ja  Nein

### 3.3.6 Ist der Golfclub regelmäßig in Social Media vertreten? (Premium-Frage) \*

Ja  Nein

Hinweis: z.B. Facebook, Instagram, Twitter, All Square, LinkedIn etc.

**Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:**

**Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:**



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.

Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

## 4. Service

---

### 4.1 Service Golfplatz

#### 4.1.1 Trolleys - Qualitätszustand

Ausgewählter Wert: 50 %

Falls keine Trolleys vorhanden sind, wählen Sie 0%.

#### 4.1.2 Carts / Buggies - Qualitätszustand

Ausgewählter Wert: 50 %

Falls keine Carts / Buggies vorhanden sind, wählen Sie 0%.

#### 4.1.3 Platzaufsicht / Marshall während des Spiels \*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> vorhanden und erforderlich           | <input type="radio"/> vorhanden, jedoch nicht erforderlich |
| <input type="radio"/> erforderlich, jedoch nicht vorhanden | <input type="radio"/> nicht erforderlich                   |

#### 4.1.4 Wird eine Getränkeversorgung nach 9 Loch (Clubhaus / Halfwayhaus) oder eine mobile Getränkeversorgung mit einem Versorgungscart angeboten? \*

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nein |
|--------------------------|----------------------------|
- 

## 4.2 Sekretariat

#### 4.2.1 Telefonische Anfrage über die Beispielbarkeit und / oder für eine Startzeit

Ausgewählter Wert: 50 %

Wie zufrieden waren Sie mit der Auskunft des Sekretariats?

#### 4.2.2 War der Mitarbeiter / die Mitarbeiterin am Telefon freundlich? \*

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nein |
|--------------------------|----------------------------|

### 4.2.3 Sind die Aushänge am Info-Board übersichtlich und geordnet?

Ausgewählter Wert: 50 %

### 4.2.4 Ankunft im Sekretariat: Willkommenskultur - freundlicher und herzlicher Empfang

Ausgewählter Wert: 50 %

## 4.3 Golf Shop

### 4.3.1 Warenpräsentation

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: übersichtlich, kaufanregend, aufgeräumt

### 4.3.2 Wahrnehmung und Begrüßung im Golf Shop: Wurden Sie mit einem Lächeln und Augenkontakt begrüßt? \*

- ja, mit Lächeln und Augenkontakt       nur mit Augenkontakt  
 wurde nicht begrüßt       Shop wird vom Sekretariat geführt

### 4.3.3 Bietet der Golfclub Fitting selber oder über Externe (mindestens 1 Demo-Tag) an? (Premium-Frage) \*

- ja       nein

Hinweis: Bonus bei tollen Services wie z. B. Schläger

**Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:**

**Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:**



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.  
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

## 5. Restaurant

### 5.1 Willkommenskultur, Wahrnehmung und Begrüßung - freundlich und herzlich

Ausgewählter Wert: 50 %

### 5.2 War Ihr Tisch bei Eintreffen sauber bzw. wurde er zügig gesäubert? \*

- Ja  Nein

### 5.3 Wurden Sie im Restaurant kompetent betreut? \*

- Ja  Nein

### 5.4 Wie wirkte die Kleidung der Mitarbeiter?

Ausgewählter Wert: 50 %

### 5.5 Wie zufrieden waren Sie mit den Wartezeiten?

Ausgewählter Wert: 50 %

#### 5.5.1 Wenn Sie unzufrieden waren, wie lange in Minuten?

### 5.6 Ist das Speisenangebot ausgewogen? \*

- Ja  Nein

### 5.7 Qualität der Speisen: Wie haben Ihnen die servierten Speisen geschmeckt?

Ausgewählter Wert: 50 %

### 5.8 Innenarchitektur: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar, Gemütlichkeit

Ausgewählter Wert: 50 %

### 5.9 Terrasse: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar, Gemütlichkeit, Lage, Ausblick

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: nur bei gutem Wetter zu beurteilen

## 5.10 Tischkultur im Innenraum

Ausgewählter Wert: 50 %

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.  
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

## 6. Markenauftritt und Golfclub-Kultur

### 6.1 Markenauftritt

6.1.1 Ist mindestens eine Leading Fahne gehisst? \*

- Ja  Nein

6.1.2 Gibt es ein Logoschild der Leading Golf Clubs of Germany e.V. am Haupteingang? (Premium-Frage) \*

- Ja  Nein

6.1.3 Befindet sich der aktuelle E-Almanach auf der Homepage des Clubs? (Premium-Frage) \*

- Ja  Nein

6.1.4 Ist das Leading Logo auf der Startseite der Homepage vorhanden? (Premium-Frage) \*

Ja Nein

**6.1.5 Befindet sich das Leading Logo auf den Drucksachen des Clubs?  
(Premium-Frage) \***

 Ja Nein

(Clubmagazin, Clubunterlagen, Briefpapier, Birdiebook, etc.)

**6.1.6 Gibt es auf der Webseite einen eigenen Bereich der Leading Golf Clubs?  
(Premium-Frage) \***

 Ja Nein

---

## 6.2 Golfclub-Kultur

**6.2.1 Führt der Golfclub jährlich eine besondere Clubveranstaltung durch?  
(Premium-Frage) \***

 Ja Nein

Hinweis: Neujahrsempfang, Sommerfest, Clubdinner, Turnier Preis des Präsidenten, etc. und / oder "Non-Golf"-Veranstaltungen (z.B. Vorträge, Konzerte, Lesungen, Ausstellungen, etc.)

**6.2.2 Bietet der Golfclub selbst oder über seine Mitglieder, Golflehrer oder Reisebüros Golfreisen oder Golfausflüge an? (Premium-Frage) \***

 Ja Nein

**6.2.3 Sportliches Niveau des Clubs (Premium-Frage) \***

 mind. 1 Mannschaft in 1. oder 2. mind. 1 Mannschaft in Regionalliga

Bundesliga

 mind. 1 Mannschaft in Oberliga mind. 1 Mannschaft in Landesliga

**6.2.4 Hat der Golfclub einen gesonderten gemütlichen Raum? (Premium-Frage) \***

 Ja Nein

Hinweis: z.B. Kaminzimmer, Lounge, Spikebar

**6.2.5 Zertifizierungsgrad beim DGV-Qualitätsmanagement (QM auf Clubebene) in den letzten 24 Monaten (Premium-Frage) \***

 Gold Silber Bronze Zertifikat keine Teilnahme

**6.2.6 Hat der Golfclub eine eigene hochwertige Clubzeitschrift / Clubmagazin? (Premium-Frage) \***

- Ja  Nein

Hinweis: Print und / oder Digital

**6.2.7 Hat der Golfclub eine weitere Sport-/Freizeiteinrichtung? (Premium-Frage) \***

- Ja  Nein

Hinweis: Sporthalle, Schwimmbad, Sportplatz, Sauna, Fitness, Spielplatz, Übernachtungsmöglichkeit, etc.

**Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:****Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:**

Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.  
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

## 7. Natur- und Gesundheitsmanagement

---

**7.1 Hat der Golfclub ein Zertifikat "Golf&Natur"? (Premium-Frage) \***

- Gold  Silber  
 Bronze  angemeldet, noch nicht zertifiziert  
 keine Teilnahme an Golf&Natur

**7.2 Hat Golf&Natur einen eigenen Bereich auf der Homepage? (Premium-Frage) \***

- ja, ansprechende Präsentation und aktuelle Beiträge  ja, jedoch ohne aktuelle Beiträge  
 nein  keine Teilnahme an Golf&Natur

**7.3 Existiert ein Leitbild, in dem der Umwelt- und Naturschutz sowie die Nachhaltigkeit verankert sind? (Premium-Frage) \***

- ja  nein

**7.4 Gibt es eine Kartierung von Lebensräumen bzw. Biotopen, sowie eine Präsentation auf der Webseite oder auf einer Schautafel? (Premium-Frage) \***

- alles vorhanden  nein  
 nur Kartierung

**7.5 Gibt es Kooperationen mit Umwelt- und Naturschutzverbänden/-organisationen inkl. umweltbildender Maßnahmen? (Premium-Frage) \***

- ja, mit umweltbildenden Maßnahmen  nein

- nur Kooperationen

Hinweis: z.B. Exkursionen auf dem Platz

**7.6 Werden Umweltschutz- und Greenkeeping-Themen an die Mitglieder kommuniziert? (Premium-Frage) \***

- ja  nein

Hinweis: über Webseite, Newsletter, Rundschreiben

**7.7 Wird eine TÜV geprüfte Pflanzenschutzspritze mit abdriftmindernden Düsen eingesetzt? (Premium-Frage) \***

- ja, beides  nur TÜV geprüft

**7.8 Sind Greenkeeper / Mitarbeiter als Ersthelfer benannt und werden regelmäßig geschult? (Premium-Frage) \***

- ja  nein

**7.9 Existiert ein Sicherheitskonzept und ein Notfallplan und werden diese kommuniziert? (Premium-Frage) \***

- ja  nein

**7.10 Gibt es einen Defibrillator mit Wartungsvertrag? (Premium-Frage) \***

- ja  nein  
 ja, aber ohne Wartungsvertrag

**7.11 Gibt es öffentliche E-Tankstellen bzw. Ladestationen? (Premium-Frage) \***

- zwei und mehr Ladestationen  eine Ladestation  
 keine

**Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:**

**Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:**



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.  
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

## 8. Subjektive und emotionale Eindrücke

**8.1 Wie beeindruckt sind Sie persönlich von dieser Golfanlage?**

Ausgewählter Wert: 50 %

**8.2 Wird diese Anlage Ihrer Meinung nach dem Leading Anspruch gerecht? \***

ja  nein

**8.3 Wie wohl haben Sie sich als Gast auf der Golfanlage insgesamt gefühlt?**

Ausgewählter Wert: 50 %

**8.4 Wie beurteilen Sie das Image dieses Golfclubs?**

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Auftritt, Markenbotschaft, öffentliche Wahrnehmung, Reputation in der Öffentlichkeit, etc.

**8.5 Wie ausgeprägt empfanden Sie die Willkommenskultur für Gäste auf dieser Anlage?**

Ausgewählter Wert: 50 %

**8.6 Würden Sie diese Golfanlage nochmals spielen wollen? \***

ja  nein

**8.7 Was hat Ihnen besonders gut gefallen?**

Hinweis: Bitte nennen Sie stichpunktartig Ihre 3 Besonderheiten

**8.8 Wie beurteilen Sie die landschaftliche Schönheit der Golfanlage?**

Ausgewählter Wert: 50 %

**8.9 Haben Sie einen oder mehrere Verbesserungsvorschläge?****8.10 Lädt die Driving Range zum Verweilen ein? \***

ja  nein

Hinweis: Verfügt die Driving Range über ein Wohlfühlambiente? Hat die Driving Range eine Infrastruktur, die die Verweildauer erhöht?

**8.11 Welche drei Verbesserungsvorschläge für Ihren Heimatclub nehmen Sie mit nach Hause?****8.12 Verfassen Sie bitte zum Abschluss noch einen freien Kommentar zu Ihrem Leading Golf Test:****8.13 Mit welcher Wahrscheinlichkeit werden Sie diese Golfanlage Freunden und Kollegen weiterempfehlen? \***

Überhaupt nicht wahrscheinlich

Extrem wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Bitte begründen Sie Ihre Bewertung:**

**Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:**



Klicke oder ziehe Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.  
Du kannst bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind nur PNG- und JPG-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe beträgt 64 MB.

Versenden

[Speichern und später fortfahren](#)

Powered by LOKAGO