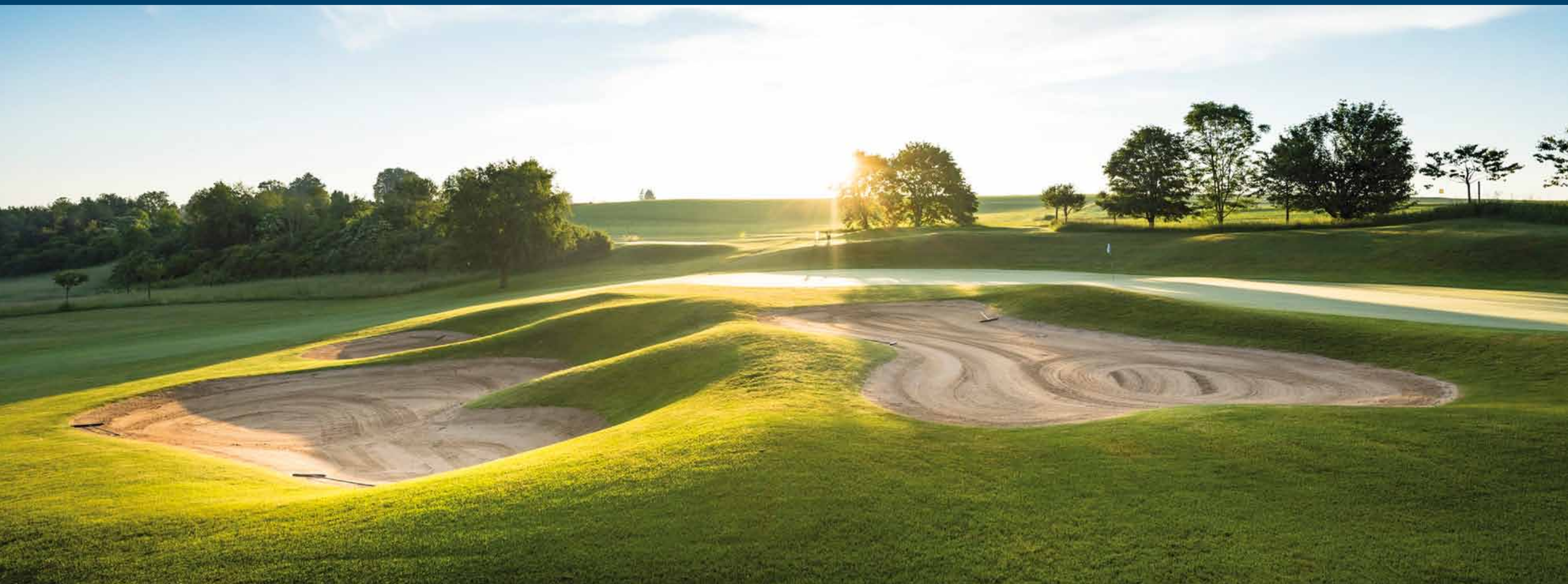




THE LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY E.V.

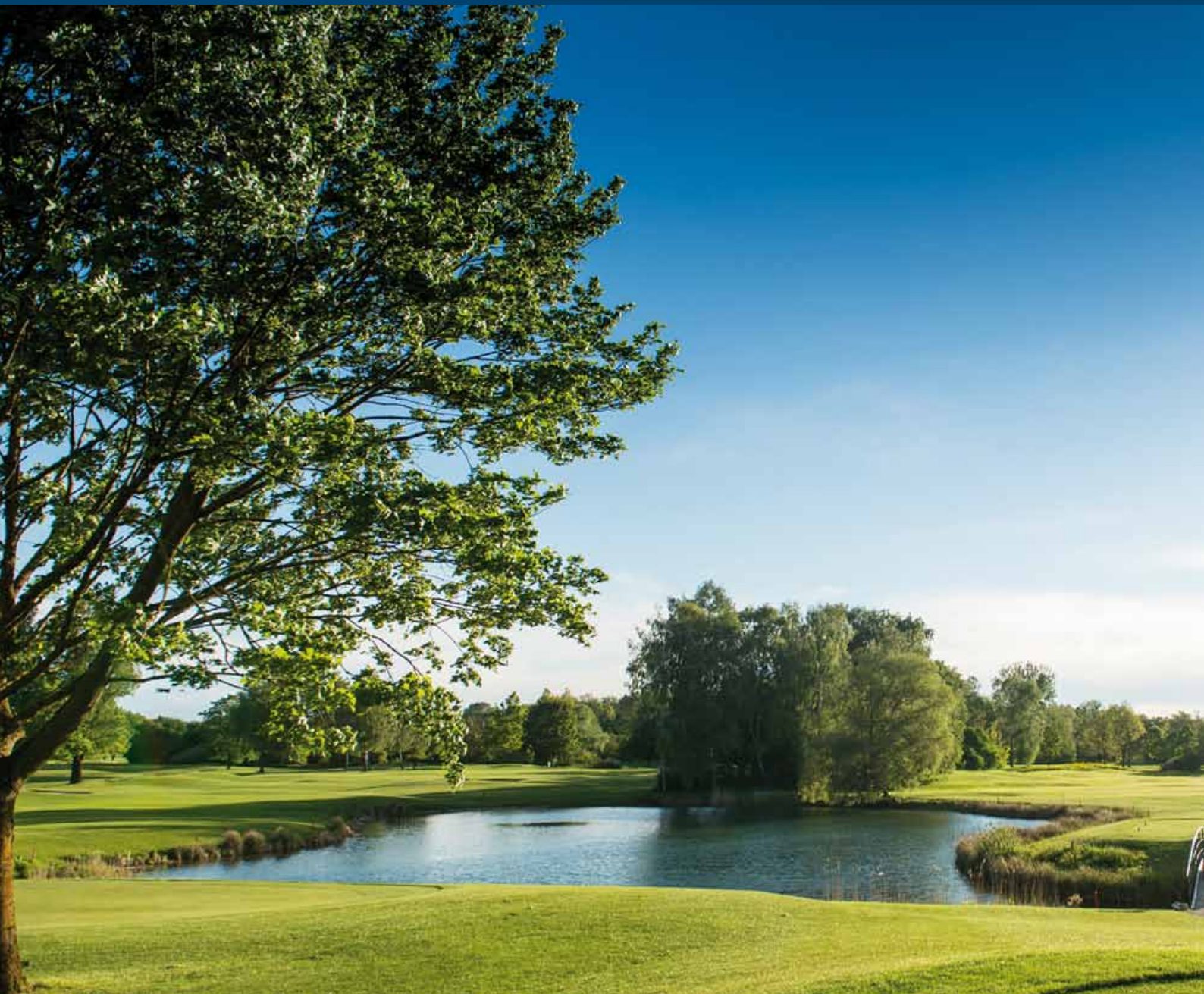


TESTER GUIDE 2023



INHALT

THE LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY E.V.	Seite 3
TESTER:IN SEIN	Seite 3
DER LEADING TEST	Seite 5
DURCHFÜHRUNG EINES LEADING TESTS	Seite 7
KLEINE KLIMAKUNDE	Seite 11
DER FRAGEBOGEN DER LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY	Seite 13
• GOLFPLATZ	Seite 15
• ÜBUNGSEINRICHTUNGEN	Seite 21
• INFRASTRUKTUR	Seite 21
• SERVICE	Seite 23
• RESTAURANT	Seite 25
• MARKENAUFTRITT UND GOLFCLUBKULTUR	Seite 25
• NATUR- UND GESUNDHEITSMANAGEMENT	Seite 27
• SUBJEKTIVE UND EMOTIONALE EINDRÜCKE	Seite 29
FAQ	Seite 30



THE LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY E.V.

Die Leading Golf Clubs of Germany, eine Gemeinschaft von 38 ausgezeichneten Golfanlagen, vereinen alles, was das ultimative Golferlebnis ausmacht: außergewöhnliche Platzqualität und exzellenter Service, Liebe zum Detail und ein Ambiente zum Wohlfühlen. Keine andere Gemeinschaft im deutschen Golfsport steht so für Premium-Qualität wie die Leading Golf Clubs of Germany.

Die Leading Golfanlagen setzen Maßstäbe bei der überprüfbaren Qualität rund um das Gesamterlebnis Golfspielen.

Wir freuen uns, dass Sie uns mit Ihrem Test unterstützen, damit weiterhin alle Mitgliederclubs Golfgenuss vom Feinsten bieten können.

Mit dem Ziel, sich stetig zu verbessern, werden alle 38 Clubs laufend von unabhängigen Testern anonym bewertet. Die Testergebnisse sind ein wichtiger Baustein für die Sicherung und Entwicklung von Premium-Qualität in allen Bereichen.

Ihr „Blick von außen“ liefert wertvolle Inputs für das Clubmanagement.

TESTER:IN SEIN

Ideale Voraussetzungen:

- Sie haben eine ordentliche Mitgliedschaft in einer 18-Loch-Anlage (VcG und GolfRange ausgeschlossen)
- Ihr HCP beträgt maximal - 18,4
- Sie sind zwischen 30 und 75 Jahre alt
- Ihre Spielerfahrung beträgt mindestens sieben Jahre
- Sie kennen zahlreiche deutsche Golfanlagen
- Sie wollen Teil der Leading Gemeinschaft sein, die durch objektive Bewertungen die Premium-Qualität der Golfanlagen sichert und weiterentwickelt
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- die objektive Bewertung Ihres Test Clubs ist selbstredend
- Sie haben den Blick fürs Große und Ganze, denn Sie wissen, dass es nicht darum geht, die „Nadel im Heuhaufen“ zu suchen und möglichst viele Fehler zu finden
- bei Ihren Bewertungen setzen Sie sinnvolle und verhältnismäßige Maßstäbe an und schätzen die jeweilige Situation mit Feingefühl und Augenmaß ein
- dem Test-Club gegenüber sind Sie neutral eingestellt
- Kritik äußern Sie wertschätzend und konstruktiv, konkret und präzise
- Golfetikette ist für Sie eine Herzensangelegenheit



DER LEADING TEST

Um den Golfer:innen jedes Jahr aufs Neue Golfkultur vom Feinsten, Gastlichkeit, Stil und Servicequalität in Perfektion zu bieten, dient u.a. das anonyme Testverfahren, das kontinuierlich an die Veränderungen im Golfmarkt angepasst wird.

Das Testverfahren bietet den Clubs eine Stärken-Schwächen-Analyse, die sowohl Alleinstellungsmerkmale als auch Verbesserungspotentiale offenlegt. Darüber hinaus werden für die Mitgliederclubs Best Practice Beispiele identifiziert.

Grundlage für das Testverfahren ist der Leading-Fragebogen, der 103 Fragen umfasst und in folgende Bereiche gegliedert ist:

- Golfplatz
- Übungseinrichtungen
- Infrastruktur
- Service
- Restaurant
- Markenauftritt und Golfclubkultur
- Natur- und Gesundheitsmanagement
- Subjektive und emotionale Eindrücke



DURCHFÜHRUNG EINES LEADING TESTS

VORBEREITUNG

Zur Vorbereitung auf Ihren Test lesen Sie bitte

- den Fragebogen
- diesen Leading Tester Guide
- die Webseite www.leading-golf.de
- die Webseite Ihres Testclubs

STARTZEITENRESERVIERUNG

Reservieren Sie bitte in Ihrer Testwoche – am besten telefonisch – eine Startzeit zwischen Dienstag und Freitag im Zeitfenster von 9 Uhr bis 12 Uhr. Die Startzeitenbuchung ist Thema im Fragebogen.

AERIFIZIERUNG / UNWETTER

- Falls in Ihrer Testwoche Aerifizierungen durchgeführt werden, gilt als Faustregel, dass Tests erst drei Tage nach den Pflegemaßnahmen durchgeführt werden dürfen und die Grüns entsprechend zu bewerten sind.
- Nach schweren Unwettern müssen mindestens zwei Tage testfrei bleiben, denn den Golfanlagen soll aufgrund von Pflegemaßnahmen und extremen Wetterverhältnissen kein Nachteil entstehen.

TESTUNTERLAGEN

Etwa eine Woche vor Ihrem Testtermin erhalten Sie von CMC eine Nachricht, dass Ihre Testunterlagen auf der Digitalen Test-Plattform der Leading Golf Clubs of Germany zum Download bereitstehen.

VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG

Als Tester:in gehen Sie eine Verpflichtung gegenüber The Leading Golf Clubs of Germany e.V. ein.

Mit der Einladung zum Tester Workshop haben Sie diese Erklärung 2023 bereits erhalten. Sie verpflichten sich, gewissenhaft, ehrlich, anonym, verantwortungsvoll und gemäß den Qualitätsanforderungen zu handeln. Darüber hinaus ist hier die Datenübertragung zur Nutzung der Digitalen Test-Plattform geregelt.



AUFTRETEN ALS TESTER

- bitte verhalten Sie sich während Ihres Tests wie ein normaler Gastspieler, d.h. Sie beachten während Ihres Spiels die allgemein übliche Etikette und treten den Mitarbeiter:innen im Service gegenüber wertschätzend auf
- Testunterlagen bitte nicht mit auf die Golfanlage nehmen (Anonymität)
- für Notizen während Ihres Tests steht Ihnen auf der Digitalen Test-Plattform eine „Ausfüllhilfe“ zum Selbst-Ausdruck zur Verfügung.

DOKUMENTATION VON MÄGELN

Sollten Sie während Ihres Tests Mängel bzw. Schwachstellen vorfinden, dokumentieren Sie diese mit Fotos und laden Sie diese im Fragebogen hoch.

RÜCKSENDUNG

Da wir den Clubs Gelegenheit bieten wollen, mögliche Beanstandungen bis zum nächsten Test zu beheben, füllen Sie den Test bitte zeitnah aus und senden Sie ihn innerhalb von 24 Stunden nach Ihrem Test ab. Zu spät eingetroffene Testergebnisse können u.U. nicht gewertet und nicht erstattet werden.

SPESEN

Für die Abrechnung Ihrer Spesen steht Ihnen auf der Digitalen Test-Plattform der Menüpunkt „Spesenabrechnung“ zur Verfügung. Die Erstattung Ihrer Spesen erhalten Sie direkt von Ihrem Testclub.

Greenfee:

- Erstattung in voller Höhe für Tester:in
- keine Erstattung für Begleitpersonen
- bei Rabattierungen wird der tatsächlich bezahlte Greenfee-Betrag vergütet

Fahrtkosten:

- pro gefahrenen Kilometer 0,40 €, maximal jedoch 160 € (200 km einfache Strecke)
- die Berechnung der Fahrtkosten erfolgt automatisch (kürzeste Strecke zwischen Wohnort und Testclub)

Restaurant:

- Auslagen bis zu 50 € (inkl. Trinkgeld)
- Auslagen für Begleitpersonen bitte herausstreichen



EXTREME WITTERUNGSBEDINGUNGEN

Bei extremen Witterungsbedingungen ist ein „Umdenken“ bei der Bewertung gefordert!

Wir appellieren an Sie als Tester:in, bei den Bewertungen die klimatischen Verhältnisse zu berücksichtigen und abzuwägen, ob es sich um Maßnahmen zum Schutz der Pflanzen handelt oder ob es sich um einen Pflegerückstand handeln könnte.

KLEINE KLIMAKUNDE

Das Wetter der vergangenen Jahre war einerseits geprägt von Dürreperioden, Hitzewellen und Temperaturrekorden, andererseits von starken, meist sehr lokalen Niederschlägen und großen Stürmen. Klimaforscher sind sich einig, dass die Hitzewellen und die extremen Wetterverhältnisse in Zukunft häufiger auftreten und intensiver werden. Dies stellt eine große Herausforderung für die Golfanlagen dar.

Häufig wird großflächig eine außergewöhnliche Dürre bis in tiefere Bodenschichten festgestellt. Da der Boden ein „träges System“ ist, erholt sich die Bodenfeuchte nur langsam und auch nur, wenn es über eine längere Zeit regnet. Ein Unwetter, bei dem das Wasser nur oberflächlich abläuft, schafft kaum Abhilfe. Die Golfanlagen müssen z.T. Maßnahmen ergreifen, um den Rasen „am Leben zu erhalten“. Diese Maßnahmen stehen jedoch meist dem Spielvergnügen entgegen.

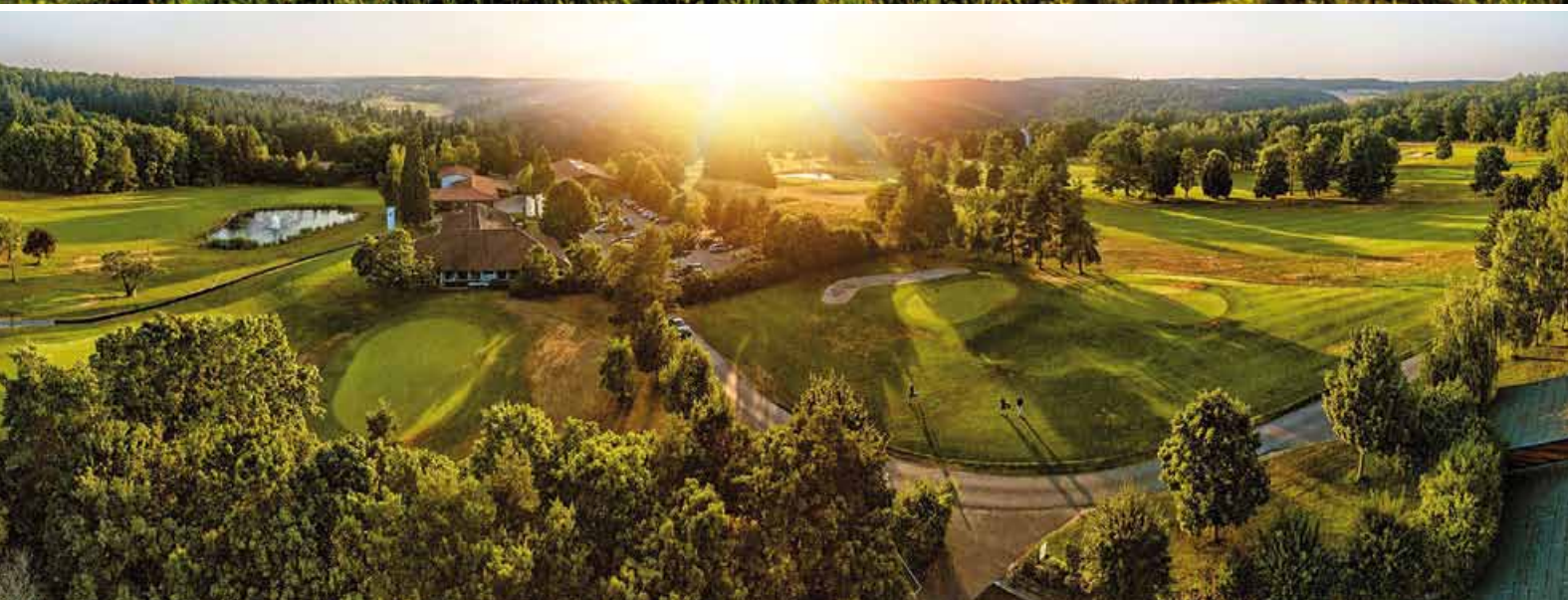
BEISPIELE SOLCHER MASSNAHMEN:

- Pflanzen und Boden werden bei großer Hitze durch Beregnung abgekühlt, da die Rasenpflanze in der prallen Sonne zu heiß werden und „sterben“ würde. Folge: laufende Beregnungsanlagen beeinträchtigen das Spiel.
- Um die Rasenpflanze zusätzlich besser vor Hitze zu schützen, werden bei Fairways und Grüns die Schnitthöhen der Mähmaschinen heraufgesetzt. Folge: geringere Ballrollgeschwindigkeit.
- Golfanlagen verfügen zwar in der Regel über Bewässerungssysteme für Grüns, Fairways und Abschläge, die zur Verfügung stehenden Wasserressourcen sind jedoch meist begrenzt bzw. im Laufe des Sommers erschöpft. Teilweise ist die Bewässerung durch behördliche Auflagen untersagt.

Wie sind nun verbrannte Fairways zu bewerten? Im Fokus Ihrer Bewertung sollte stets die Spielbarkeit (Spielfähigkeit, Spielqualität) stehen und nicht die grüne Farbe der Fairways.

PFLANZENSCHUTZMASSNAHMEN

Sollte die Qualität aufgrund von Pflanzenschutzmaßnahmen nicht gegeben sein, darf die Golfanlage in der Bewertung nicht benachteiligt werden.



DER FRAGEBOGEN DER LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY

Um die hohen Ansprüche an die Platzqualität, den Service und die Wohlfühlqualität auf den Prüfstand zu stellen, haben wir einen Fragebogen mit 103 Fragen entwickelt, der in folgende Fragebereiche gegliedert ist:

- Golfplatz
- Übungseinrichtungen
- Infrastruktur
- Service
- Restaurant
- Markenauftritt und Golfclubkultur
- Natur- und Gesundheitsmanagement
- Subjektive und emotionale Eindrücke

FRAGEBEREICHE

Die Fragebereiche enthalten teilweise Premiumfragen, d.h. Fragen, die nur beim 1. Test der Saison im gemeinsamen Gespräch mit dem Clubmanagement beantwortet werden. Die 37 Premiumfragen betreffen Aspekte, die sich in der Regel im Laufe einer Saison nicht ändern (z.B. Abschlagslängen der Driving Range) oder können ohne Offenlegung nicht bewertet werden (z.B. Pflanzenschutzstrategien des Clubs).

OBJEKTIV / SUBJEKTIV

Die meisten Fragen sind objektiver Natur, lediglich der Fragebereich 8 – Subjektive und emotionale Eindrücke – stellt eine Ausnahme dar.

Die meisten Fragen sind Schiebereglerfragen, d.h. die Bewertung der Frage erfolgt auf einer Zahlenskala, indem der interaktive Schieberegler mit der Maus verschoben wird.



GOLFPLATZ

Die Leading Golf Clubs legen größten Wert auf hervorragendes Greenkeeping. Der gesamte Platz und seine Umgebung sind ein Erlebnis. Hier muss jedes Detail stimmen. Das gilt nicht nur für die Pflege, sondern für die gesamte Platzarchitektur.

HERZSTÜCK DES TESTVERFAHRENS: DIE BEWERTUNG DER QUALITÄT DES GOLFPLATZES!

Um Sie bei der Bewertung der Fragen zu unterstützen, erhalten Sie nachfolgend Hinweise zu ausgewählten Fragen, bei denen es in der Vergangenheit gelegentlich zu Verständnisschwierigkeiten kam.

1.1 GRÜNS

- Cupstich inklusive Puttbereich:
Erscheinen gestochene Löcher unsauber, kann es entweder daran liegen, dass es sich um einen Qualitätsmangel handelt, oder aber, dass vor Ihnen schon viele Spieler auf der Runde waren – sofern Sie erst am späten Vormittag starten konnten. Im 2. Fall handelt es sich nicht um ein Verschulden des Greenkeeping und daher ist die Frage besser zu bewerten, als es der tatsächliche Zustand zeigt.
- Zustand der Grüns (Rasendichte, Kahlstellen, Verbrennungen):
Bitte denken Sie besonders bei dieser Frage an das Thema Klimawandel und Naturschutz (siehe auch Seite 11). Im Fokus Ihrer Bewertung sollte stets die Spielbarkeit bzw. die Spielfähigkeit stehen, d.h. bei großen Hitzewellen sind einzelne kleine Kahlstellen vernachlässigbar. Gerade bei dieser Frage kommt es auf ein Miteinbeziehen der jüngsten Wetterverhältnisse im Sinne einer fairen Bewertung an.



1.2 ABSCHLÄGE

Bei der Bewertung der Abschläge sind alle hinteren, mittleren und vorderen Abschläge in die Bewertung einzubeziehen.

- Rasendichte, Kahlstellen, Braunstellen, Verbrennungen im Spielbereich (Divots spielen bei dieser Frage keine Rolle):
Bewertungsrelevant ist nur der Spielbereich zwischen den Abschlagsmarkierungen, d.h. Kahlstellen außerhalb des Spielbereichs sind zu vernachlässigen.
- Pflegezustand hinsichtlich Ausbesserung der Divots:
Meist sind nur auf Par 3 Abschlägen vermehrt Divots vorzufinden und auch hier gilt: bewertungsrelevant ist nur der Spielbereich zwischen den Abschlagsmarkierungen, d.h. Divots außerhalb des Spielbereichs sind zu vernachlässigen. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Bewertung Ihre Startzeit, d.h. gab es vor Ihnen ein Turnier oder sind Sie der erste auf dem Platz? Falls Sie während Ihres Tests Greenkeeper überholen, die gerade mit der Ausbesserung beschäftigt sind, bewerten Sie bitte alle Abschläge analog der Qualität der bereits gepflegten Abschläge.

SPIELQUALITÄT IM FOKUS

1.3 FAIRWAYS

Die Spielqualität soll im Fokus Ihrer Bewertung stehen, die trotz aller Witterungs- und Umwelteinflüsse gegeben sein muss. Naturgegebene Kahlstellen unter Bäumen sind nicht bewertungsrelevant, sofern sie nicht spielbeeinträchtigend sind. Befinden sich die Kahlstellen jedoch im taktischen Spielbereich oder Mitte Fairway und beeinträchtigen sie dadurch das Spiel, ist die Bewertung entsprechend der Antwortvorgaben vorzunehmen.



1.4 HINDERNISSE

Die Anlagen der Leading Golf Clubs of Germany leisten einen immer größer werdenden Beitrag zum Natur- und Umweltschutz.

Mit Hilfe von Biotopen werden neue Lebensräume für Flora und Fauna geschaffen bzw. bestehende Lebensräume erhalten. Die verschiedenen Tier- und Pflanzenarten benötigen unterschiedliche Bedingungen und daher ist gerade bei der Bewertung der Penalty Areas zu unterscheiden, ob es sich um naturbelassene Lebensräume im Sinne der Artenvielfalt handelt oder ob es sich um nicht gepflegtes Areal handelt (z.B. umgekippter und/oder übelriechender Teich, etc.).

FÜR LAIEN OFT NICHT LEICHT WAHRZUNEHMEN

So können die Uferbereiche „verwildert“ aussehen, ohne dass dies einen Mangel darstellt.



1.5 PLATZAUSSTATTUNG

Fairway Toiletten – Zustand, Ausstattung und Pflege:

Bei der Bewertung der Fairway Toiletten ist es nicht entscheidend, ob es sich um ein Bauwerk oder um eine mobile Toilettenkabine handelt. Entscheidend allein ist der Zustand, die Ausstattung und die Pflege. Oftmals dürfen aufgrund von behördlichen Bestimmungen keine Toilettenhäuschen gebaut werden. Dafür sollen Golfanlagen in der Bewertung nicht benachteiligt werden.



ÜBUNGSEINRICHTUNGEN

Die großzügigen Übungsanlagen der Leading Golf Clubs of Germany bieten genug Abwechslung, um sich auf die große Runde vorzubereiten. Bitte nutzen Sie bei Ihrem Test alle Übungseinrichtungen, denn nur so können diese angemessen bewertet werden.

DRIVING RANGE

Driving Range – Qualität der Rasenabschlagplätze innerhalb der Abschlagsmarkierungen (Rasendichte, Ebenheit des Standes, Schnittbild, Versetzen der Abschlagszonen):

Bei dieser Frage kommt es immer wieder zu unterschiedlichen Ansichten. Hier sollte Ihr Fokus bei der Bewertung darauf liegen, ob die Zone für die Abschläge angemessen versetzt ist und ob z.B. vor Ihrem Test evtl. ein großes Turnier stattgefunden hat.

INFRASTRUKTUR

FIXE PLATZGEGEBENHEITEN

Der Fragebereich Fixe Platzgegebenheiten umfasst Fragen zum Erholungswert und der Verkehrsanbindung der Golfanlage.

Diese Fragen sind im Rahmen des Premiumtests in Absprache mit dem Clubmanagement zu beantworten.

GARDEROBEN UND DUSCHEN

Bitte benützen Sie die Duschen, um sie zu bewerten. Bei Schimmelbildung oder bei defekten Duschköpfen etc. fügen Sie bitte ein Foto bei.

DIGITALISIERUNG

Der Fragebereich Digitalisierung umfasst Fragen zur Webseite und anderen digitalen Angeboten. Diese Fragen sind vom Premiumtester in Absprache mit dem Clubmanagement zu beantworten.



SERVICE

Der Erholungseffekt einer Runde Golf ist unbeschreiblich. Das liegt nicht zuletzt am Premium-Service der Leading Golf Clubs.

SERVICE GOLFPLATZ

- Trolleys – Qualitätszustand: Für die Bewertung reicht es aus die Trolleys zu besichtigen, es muss keine Ausleihe erfolgen.
- Carts / Buggies – Qualitätszustand: Für die Bewertung reicht es aus die Carts / Buggies zu besichtigen, da eine Ausleihe nicht erwünscht ist. Carts / Buggies können nur bei Vorliegen von besonderen Gründen benutzt werden oder bei Temperaturen über 30 Grad. Eine Rücksprache mit CMC ist in jedem Fall erforderlich.

SEKRETARIAT

Ein Qualitätsmerkmal der Leading Golf Clubs of Germany ist, dass Gäste und Mitglieder herzlich, aber unaufdringlich betreut werden. Darüber hinaus sollen die Golfer:innen in einem Wohlfühlambiente mit viel Liebe zum Detail empfangen werden.

- Telefonische Anfrage über die Bespielbarkeit und / oder für eine Startzeit: Wie zufrieden waren Sie mit der Auskunft des Sekretariats: Bitte rufen Sie vor Ihrem Test im Sekretariat an und formulieren Sie Ihre Frage zur Bespielbarkeit / Startzeit möglichst unauffällig. Sagen Sie z.B., dass Sie eine längere Anreise haben und den Platz gerne ohne Einschränkungen spielen möchten.
- Ankunft im Sekretariat: Willkommenskultur – freundlicher und herzlicher Empfang: Die Herzlichkeit der Mitarbeiter ist für Leading ein sehr wichtiges Kriterium, denn „Herzlichkeit ist der Weg zu einer Beziehung“.



GOLF SHOP

Leading Golf Clubs haben in der Regel einen exquisiten Pro Shop und ein großes Angebot an Leihequipment: Von Leihschlägern über E-Trolleys bis zur modernen Cart-Flotte fehlt es hier an nichts.

BEWERTUNG DES SHOPS

Zur Bewertung des Golfshops müssen Sie nichts kaufen, Ihr Gesamteindruck zählt.



RESTAURANT

Alle Leading Golf Club Restaurants verwöhnen ihre Gäste mit einer köstlichen Mischung aus regionaler und internationaler Küche.

Im Angebot sind knackiges Gemüse, mageres Fleisch und vegetarische oder vegane Köstlichkeiten. Auch speziell kohlehydratarme und eiweißreiche Sportler-Menüs stehen auf der Speisekarte. Und ganz wichtig: viele regionale Delikatessen, ob bayerische Schmankerl oder Fangfrisches aus der Nordsee – zu jedem Menü bietet die Karte exklusive Weine und regionale Biere.

Abgerundet wird das kulinarische Erlebnis durch eine herzliche Willkommenskultur, einen aufmerksamen Service und viel Atmosphäre zum Wohlfühlen.

Bei schönem Wetter auf der Terrasse, sonst im Innenraum.



MARKENAUFTRITT

Die Fragen in diesem Fragebereich sind überwiegend Premiumfragen, d.h. die Beantwortung erfolgt durch die Premiumtester:in in Absprache mit dem Clubmanagement.



GOLF & NATUR

Mit „Golf&Natur“ hat der Deutsche Golf Verband im Jahr 2005 ein viel beachtetes Umwelt- und Qualitätsmanagementprogramm etabliert.

NATUR- UND GESUNDHEITSMANAGEMENT

Leading Golf Clubs sind nicht einfach irgendwelche Golfclubs in traumhafter Lage. Es sind Orte im Einklang mit der Natur. Blühwiesen zwischen den Spielbahnen locken Bienen, Hummeln und Schmetterlinge an. Die Teichufer sind Ruhezone für Wasservögel und kleine Amphibien. Holzklafter bieten Käfern und Pilzen ein Zuhause. Es summt, es zwitschert, es schnattert und es duftet.



GOLF & NATUR

Alle Leading Golf Clubs tragen bereits das „Golf&Natur“-Zertifikat.

Das mit dem Bundesamt für Naturschutz entwickelte Umwelt- und Qualitätsprogramm geht weit über den Schutz der heimischen Fauna und Flora hinaus: „Golf&Natur“ zeichnet eine ganzheitlich nachhaltige Betriebsführung aus. Das beginnt beim Natur- und Artenschutz und hört bei Recycling, E-Lade-Station und Arbeitssicherheit längst nicht auf.

Wiesen, Bäume, Waldsäume, Bachläufe und Seen – zwei Drittel der Fläche eines Leading Golf Clubs sind naturbelassen. Hier sagen sich in der Dämmerung nicht nur Fuchs und Feldhase „Gute Nacht“. Durch das Aufhängen von Nist- und Fledermauskästen, das Aufstellen von Insektenhotels und das Belassen von Totholz finden auch gefährdete Arten ein neues Zuhause.

Vögel, die anfangs nur Nahrungsgäste waren, brüten auf dem Gelände. Eisvogel, Steinkauz oder Weißstorch ziehen zu.

Auf vielen Leading-Golfplätzen entstehen Streuobstwiesen, die zum Beispiel der Kiebitz gerne besucht. Alte Obstsorten schmecken nicht nur den Golfern, sondern sind auch eine wichtige Futterquelle für Insekten und Vögel. Im knorrigen Gehölz finden Fledermäuse und Siebenschläfer Unterschlupf.

Viele Leading Golf Clubs sind Vorbilder für eine gelungene Renaturierung und die Schaffung artenreicher Habitats.

Die Fragen in diesem Fragebereich sind ausschließlich Premiumfragen, d.h. die Beantwortung erfolgt durch die Premiumtester:in in Absprache mit dem Clubmanagement.



NACHWEIS FÜR EINZELNE FRAGEN

- 7.1 Nachweis durch Urkunde, Palette an der Eingangstür bzw. Schriftstück
- 7.2 Nachweis durch Prüfung auf der Homepage
- 7.3 Nachweis durch Schriftstück
- 7.4 Nachweis durch Begehung
- 7.5 Nachweis durch Karte, Homepage, Schautafel
- 7.6 Nachweis durch schriftliche Vereinbarung
- 7.7 Nachweis durch Homepage, Newsletter, etc.
- 7.8 Nachweis durch TÜV Bericht und TÜV Plakette auf der Spritze (Foto)
- 7.9 Nachweis durch Schriftstück
- 7.10 Nachweis durch Schriftstück
- 7.11 Nachweis durch Schriftstück und/oder Wartungsvertrag

SUBJEKTIVE UND EMOTIONALE EINDRÜCKE

Die Fragen der vorangegangenen Fragebereiche sind objektiver Natur. In diesem Fragebereich geht es um Ihre persönlichen, rein subjektiven und emotionalen Eindrücke.

Die Golfanlagen erhalten Ihren Fragebogen im Original und die Antworten fließen über die erreichten Punkte in das Gesamtergebnis mit ein. Formulieren Sie Ihre Kommentare bitte konkret und präzise, damit das Clubmanagement etwaige Missstände gezielt ansprechen bzw. lösen kann.

Wir bitten Sie außerdem, Ihre persönlichen Bewertungen konstruktiv und wertschätzend auszudrücken, insbesondere falls es um Kritik an Personen geht.

FAQ

MUSS ICH ZWINGEND 18 LOCH SPIELEN?

Ja, um einen vollständigen Eindruck zu erlangen, ist es zwingend notwendig, 18 Loch zu spielen. Sollte es während des Tests zu starken Niederschlägen oder Gewittern kommen, bei denen ein Weiterspielen nicht möglich ist, bitte mit CMC (Tel. 08177/99839-0) Rücksprache halten.

DARF WÄHREND DES TESTS EINE EDS-RUNDE GESPIELT WERDEN?

Nein, die ungeteilte Aufmerksamkeit des/der Tester:in muss während der gesamten Zeit auf den zu testenden Kriterien liegen.

WARUM DARF ICH NICHT AM WOCHENENDE / FEIERTAGEN / MONTAGEN TESTEN?

Wochenenden und Feiertage sind in der Regel die am stärksten frequentierten Tage und bieten deshalb keine gute Testsituation. Darüber hinaus sind diese Tage in vielen Clubs ausschließlich den Mitgliedern vorbehalten. Nachdem montags oftmals verstärkt Platzpflegearbeiten durchgeführt werden, ist dieser Tag ebenfalls für Tests ausgeschlossen.

DARF ICH AM DIENSTAG TESTEN, WENN AM MONTAG EIN FEIERTAG IST?

Nein, wenn der Montag ein Feiertag ist, darf dienstags wegen der verstärkten Platzarbeiten nicht getestet werden.

DARF ICH NACH EINER AERIFIZIERUNG TESTEN?

Ja, wenn zwischen Aerifizierung und Testtag mindestens drei Tage liegen.

WIE BEWERTE ICH, WENN AM TESTTAG VOR MEINEM SPIEL EIN TURNIER STATTGEFUNDEN HAT?

Bei der Bewertung ist die Beanspruchung des Platzes und der Übungseinrichtungen zu berücksichtigen (z.B. mehr Divots, Sauberkeit von Fairwaytoiletten, Mülleimer, etc.)

WIE VERHALTE ICH MICH BEI UNSICHERER WETTERLAGE?

Bevor Sie losfahren, rufen Sie bitte entweder im Club an oder googeln Sie die lokale Wetterlage.

DARF ICH NACH EINEM STARKEN GEWITTER/STARKREGEN TESTEN?

Ja, wenn zwischen Gewitter und Testtag mindestens zwei Tage liegen, um dem Club ausreichend Zeit für die Aufräumarbeiten zu geben.

DARF ICH ZUM TEST EIN CART MIETEN?

Nein, mit Carts durchgeführte Tests schränken die Bewertbarkeit auf dem Platz ein. Ausnahmen (z.B. bei Verletzungen, großer Hitze, etc.) bitte vor dem Test mit CMC absprechen.

WIE BEWERTE ICH DIE FAIRWAYTOILETTEN, WENN ES „NUR“ MOBILE TOILETTEN SIND?

Aus Naturschutzgründen dürfen auf manchen Anlagen nur chemische Toiletten betrieben werden. Für eine Bewertung ist deshalb nicht die Bauart, sondern nur die Sauberkeit und Ausstattung maßgeblich, d.h. auch eine mobile Toilette (Dixi, ToiToi, etc.) kann die beste Bewertung bekommen

WAS MACHE ICH, WENN FÜR DIE BEZAHLUNG DES GREENFEES KEIN BELEG AUSGESTELLT WIRD?

Es reicht auch eine Kopie des Greenfee-Tags oder die die Kopie des ec-Belegs etc. aus. Bitte verlangen Sie keinen Rechnungsbeleg.

WAS MACHE ICH, WENN DER TEST AM FIXIERTEN TAG NICHT MÖGLICH IST, Z.B. WEGEN EINER NICHT ANGEKÜNDIGTEN AERIFIZIERUNG?

Wegen des weiteren Vorgehens kontaktieren Sie bitte CMC (Tel. 08177/99839-0).





CMC - Change Management Consulting
Isarstrasse 3
82065 Baierbrunn-Buchenhain
Tel.: +49 (0) 8177 / 99 83 90
info@cmc-company.de
www.cmc-company.de

THE LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY E.V.

Tiergartenstraße 17
91522 Ansbach

Tel.: +49 (0) 89 / 89 98 87 98

info@leading-golf.de
www.leading-golf.de