



Fragebogen 2024

Bewertungssystem zur Qualitätssicherung für THE LEADING GOLF CLUBS OF GERMANY E.V.

Bitte bewerten Sie auf der Skala von 0% - 100% mit

- sehr gut (100% - 91%)
- gut (90% - 81%)
- noch gut (80% - 61%)
- weniger gut (<= 60%)

Wählen Sie bitte hier den Golfclub aus, den Sie getestet haben.

Getesteter Golfclub *

Test-Datum *

Tee Time *

Der Tag, an dem Sie den Test durchgeführt haben.

1. Golfplatz

1.1 Grüns

1.1.1 Zustand der Grüns

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Rasendichte, Kahlstellen, Verbrennungen, Ebenheit und Holprigkeit

1.1.2 Cupstich inklusive Puttbereich

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Lochkante: scharf ausgestochene Ränder und Beanspruchung des Puttbereichs ca. 2 Schlägerlängen um das Loch

1.1.3 Qualität der Vorgrüns

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Sollten die Vorgrüns wegen Nässe nicht bespielbar sein, wählen Sie bitte den Wert 0 % aus. Bitte beachten Sie: Mähbild, Rasendichte, Kahlstellen, Feuchtstellen.

1.1.4 Pflege der Grüns

Ausgewählter Wert: **50 %**

z. B. die deutliche Kante zum Vorgrün

1.1.5 Wie konstant ist die Ballgeschwindigkeit auf allen 18 Grüns?

Ausgewählter Wert: **50 %**

1.1.6 Wie konstant ist die Spurtreue auf allen 18 Grüns?

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Ebenheit versus Holprigkeit, „Ehrlichkeit der Grüns“, Rollqualität des Balles

1.2 Abschläge

1.2.1 Rasendichte, Kahlstellen, Braunstellen, Verbrennungen im Spielbereich

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Divots spielen bei dieser Frage keine Rolle

1.2.2 Pflegezustand hinsichtlich Ausbesserung der Divots

Ausgewählter Wert: **50 %**

1.2.3 Ebenheit der Abschlagsfläche

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Stichwort "Elefantenbuckel" sichtbar oder spürbar

1.3 Fairways

1.3.1 Spielqualität auf den Fairways

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Gras / Rasen

1.3.2 Zustand der Fairways ohne Divots

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: z.B. Beeinträchtigung durch Kahlstellen

1.3.3 Keine Spielbeeinträchtigung durch Nährrückstände auf den Fairways

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Wenn die Frage aufgrund von Regen nicht beurteilbar ist, schieben Sie den Regler bitte auf 100%.

1.3.4 Schnittkanten und Schnittabstufungen vom Fairway zum Semirough

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Ist die Schnittkante scharf geschnitten? Gibt es eine erkennbare Linie?

1.4 Hindernisse

1.4.1 Beispielbarkeit der Bunker

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Sandqualität, Sandtiefe, Sandmenge, Durchgängigkeit des Sandes. Es müssen mindestens 3 Grünbunker und 3 Fairwaybunker gespielt werden, um diese Frage repräsentativ für alle Bunker bewerten zu können

1.4.2 Optische Qualität der Bunker

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Sandpflege (bei Rasenbunker Rasenpflege), Bunkerränder, Verunreinigungen

1.4.3 Penalty Areas: Bepflanzung, Pflege, Naturbelassenheit

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Wenn es keine Penalty Area gibt, schieben Sie den Regler bitte auf 100%.

1.5 Platzausstattung

1.5.1 Zustand der Abschlagstafeln - Optik, Pflege, Sauberkeit

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.2 Abschlagsmarkierungen / Teemarker - Pflegezustand

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.3 Vermessungs- / Entfernungsangaben am Abschlag - Qualitätszustand, Sichtbarkeit

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.4 Ballwascher mit Handtuch - Pflegezustand und optischer Eindruck

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.5 Abfalleimer (unabhängig vom Inhalt)

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.6 Pflegezustand der Bänke

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.7 Wegweiser auf dem Platz - Funktionalität, Zustand und Platzierung

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.7.1 Wo fehlen Ihrer Meinung nach Wegweiser? Bitte die Bahnnummer/n eingeben

1.5.8 Fahnen und Fahnenstangen - Zustand

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.9 Blitzschutz- / Wetterhütten - Pflegezustand

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.9.1 Welche Blitzschutzhütte(n) ist (sind) nicht sauber? (Bahn-Nr.)

1.5.10 Zustand der Wege zwischen den Spielbahnen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Begehbarkeit, Befahrbarkeit, Optik, Pflege

1.5.11 Fairway Toiletten - Zustand, Ausstattung und Pflege

Ausgewählter Wert: 50 %

1.5.12 Pflegezustand und die Nutzbarkeit des Waschplatzes für Schläger und Schuhe?

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Zustand Druckluftdüse, Wasserschlauch, Bürsten und Tücher

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.

Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

2. Übungseinrichtungen

2.1 Driving Range - Abschlaghütte / Abschlagüberstand - Pflege und Zustand

Ausgewählter Wert: 50 %

2.2 Driving Range - Optik der Distanzmarkierungen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Schilder, Flaggenstöcke, Fahnen, etc.

2.3 Driving Range - Qualität der Abschlagsmatten und / oder Tee-Line

Ausgewählter Wert: 50 %

2.4 Driving Range - Zustand der Übungsbälle während der Saison

Ausgewählter Wert: 50 %

2.5 Driving Range - Qualität der Rasenabschlagplätze innerhalb der Abschlagsmarkierungen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Rasendichte, Ebenheit des Standes, Schnittbild, Versetzen der Abschlagszonen. Hinweis: Wenn die Frage aufgrund Sperrung der Rasenabschläge nicht beurteilbar ist, schieben Sie den Regler bitte auf 100%.

2.6 Allgemeiner Pflegezustand für die Übungsmöglichkeiten "Kurzes Spiel"

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Für die Bereiche Chippinggrün, Pitchinggrün, Übungsbunker (Divots, Pitchmarken, Bunker- und Sandpflege)

2.7 Driving Range - Abschlagslänge des Drivefeldes vom Nullpunkt (Premium-Frage) *

- 250 Meter und mehr
- mindestens 225 Meter
- mindestens 200 Meter
- weniger als 200 Meter

2.8 Driving Range - Anzahl der überdachten Abschlagplätze (inklusive Scopehütte) (Premium-Frage) *

- 10 und mehr 7 - 9
 5 - 6 weniger als 5

2.9 Driving Range - Anzahl der Distanzmarkierungen (Premium-Frage) *

- 5 und mehr weniger als 5

Hinweis: 50, 75, 100, 125, 150, 175, 200, 225, 250,...

2.10 Driving Range - Anzahl der Zielgrüns (Premium-Frage) *

- mind. 3 aufgebaute / modellierte Anspielgrüns mind. 3 Zielpositionen (Fahnen, Masten) zusätzlich zu den Distanzmarkierungen
 keine vorhanden

2.11 Gibt es digitale Outdoor-/ Indoor-Trainingsmöglichkeiten (Premium-Frage)? *

- ja nein

Hinweis: z.B. TrackMan, Toptracer, etc.

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

3. Infrastruktur

3.1 Garderoben und Duschen

3.1.1 Innenarchitektur: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar

Ausgewählter Wert: 50 %

3.1.2 Qualität der Duschen

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Ausstattung und Pflegezustand

3.2 Fixe Platzgegebenheiten

3.2.1 Parkfläche und Parkplatz

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: entsprechende Größe, Erreichbarkeit Clubhaus.

3.2.2 Ruhe, Erholungswert der Golfanlage (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

3.2.3 Verkehrsanbindung der Golfanlage (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: regionale und überregionale Erreichbarkeit mit dem KFZ

3.3 Digitalisierung

3.3.1 Webseite: Benutzerfreundlichkeit, Übersichtlichkeit, Gestaltung, Findbarkeit von Informationen (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

3.3.2 Webseite: Informationsgehalt und Aktualität (Premium-Frage)

Ausgewählter Wert: 50 %

3.3.3 Gibt es einen Info-Screen im Sekretariats- / Eingangsbereich? (Premium-Frage) *

Ja

Nein

3.3.4 Verfügt der Club über ein Online-Turnieranmeldesystem? (Premium-Frage) *

Ja

Nein

3.3.5 Gibt es ein professionelles Gewitterfrühwarnsystem (z.B. BLIDS)? (Premium-Frage) *

Ja

Nein

3.3.6 Ist der Golfclub regelmäßig in Social Media vertreten? (Premium-Frage) *

Ja

Nein

Hinweis: z.B. Facebook, Instagram, Twitter, All Square, LinkedIn etc. Regemäßig ist mindestens 1 Post je Woche während der laufenden Saison.

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

4. Service

4.1 Service Golfplatz

4.1.1 Trollies - Qualitätszustand



Ausgewählter Wert: 50 %

Falls keine Trolleys vorhanden sind, wählen Sie 0%.

4.1.2 Carts / Buggies - Qualitätszustand

Ausgewählter Wert: 50 %

Falls keine Carts / Buggies vorhanden sind, wählen Sie 0%.

4.1.3 Platzaufsicht / Marshall während des Spiels *

- vorhanden und erforderlich
- vorhanden, jedoch nicht erforderlich
- erforderlich, jedoch nicht vorhanden
- nicht erforderlich

4.1.4 Ist eine Getränkeversorgung auf dem Platz möglich und/oder wird bei entsprechender Witterung eine mobile Getränkeversorgung angeboten? *

- Ja
- Nein

4.2 Sekretariat

4.2.1 Telefonische Anfrage über die Bespielbarkeit und / oder für eine Startzeit

Ausgewählter Wert: 50 %

Wie zufrieden waren Sie mit der Auskunft des Sekretariats?

4.2.2 Wie freundlich war die Betreuung am Telefon?

Ausgewählter Wert: 50 %

4.2.3 Sind die Aushänge am Info-Board übersichtlich und geordnet?

Ausgewählter Wert: 50 %

4.2.4 Ankunft im Sekretariat: Willkommenskultur - freundlicher und herzlicher Empfang

Ausgewählter Wert: 50 %

4.3 Golf Shop

4.3.1 Warenpräsentation

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: übersichtlich, kaufanregend, aufgeräumt

4.3.2 Wie freundlich war die Begrüßung im Golf Shop?

Ausgewählter Wert: **50 %**

Hinweis: Mit Lächeln und Augenkontakt?

4.3.3 Bietet der Golfclub Fitting selber oder über Externe (mindestens 1 Demo-Tag) an? (Premium-Frage) *

ja nein

Hinweis: Bonus bei tollen Services wie z. B. Schläger

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

5. Restaurant

5.1 Willkommenskultur, Wahrnehmung und Begrüßung - freundlich und herzlich

Ausgewählter Wert: **50 %**

5.2 Wie sauber war Ihr Tisch beim Eintreffen?

Ausgewählter Wert: **50 %**

5.3 Wie kompetent wurden Sie im Restaurant betreut?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.4 Wie wirkte die Kleidung der Mitarbeiter?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.5 Wie zufrieden waren Sie mit den Wartezeiten?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.5.1 Wenn Sie unzufrieden waren, wie lange in Minuten?

5.6 Wie ausgewogen ist das Speisenangebot?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.7 Qualität der Speisen: Wie haben Ihnen die servierten Speisen geschmeckt?

Ausgewählter Wert: 50 %

5.8 Innenarchitektur: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar, Gemütlichkeit

Ausgewählter Wert: 50 %

5.9 Terrasse: Ausstattung, Ambiente, Atmosphäre, Sauberkeit, Mobiliar, Gemütlichkeit, Lage, Ausblick

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Wenn die Frage aufgrund von Regen oder schlechten Wetters nicht beurteilbar ist, schieben Sie den Regler bitte auf 100%.

5.10 Tischkultur im Innenraum

Ausgewählter Wert: 50 %

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

6. Markenauftritt und Golfclub-Kultur

6.1 Markenauftritt

6.1.1 Ist mindestens eine Leading Fahne gehisst? *

- Ja Nein

6.1.2 Gibt es ein Logoschild der Leading Golf Clubs of Germany e.V. am Haupteingang? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

6.1.3 Befindet sich der aktuelle E-Almanach auf der Homepage des Clubs? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

6.1.4 Ist das Leading Logo auf der Startseite der Homepage vorhanden? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

6.1.5 Befindet sich das Leading Logo auf den Drucksachen des Clubs? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

(Clubmagazin, Clubunterlagen, Briefpapier, Birdiebook, etc.)

6.1.6 Gibt es auf der Webseite einen eigenen Bereich der Leading Golf Clubs? (Premium-Frage) *

- Ja Nein
-

6.2 Golfclub-Kultur

6.2.1 Führt der Golfclub jährlich eine besondere Clubveranstaltung durch? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

Hinweis: Neujahrsempfang, Sommerfest, Clubdinner, Turnier Preis des Präsidenten, etc. und / oder "Non-Golf"-Veranstaltungen (z.B. Vorträge, Konzerte, Lesungen, Ausstellungen, etc.)

6.2.2 Bietet der Golfclub selbst oder über seine Mitglieder, Golflehrer oder Reisebüros Golfreisen oder Golfausflüge an? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

6.2.3 Sportliches Niveau des Clubs (Premium-Frage) *

- mind. 1 Mannschaft in 1. oder 2. Bundesliga mind. 1 Mannschaft in Regionalliga
- mind. 1 Mannschaft in Oberliga mind. 1 Mannschaft in Landesliga

6.2.4 Zertifizierungsgrad beim DGV-Qualitätsmanagement (QM auf Clubebene) in den letzten 24 Monaten (Premium-Frage) *

- Gold Silber
- Bronze Zertifikat
- keine Teilnahme

6.2.5 Hat der Golfclub eine eigene hochwertige Clubzeitschrift / Clubmagazin? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

Hinweis: Print und / oder Digital

6.2.6 Hat der Golfclub eine weitere Sport-/Freizeiteinrichtung? (Premium-Frage) *

- Ja Nein

Hinweis: Sporthalle, Schwimmbad, Sportplatz, Sauna, Fitness, Spielplatz, Übernachtungsmöglichkeit, etc.

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

7. Natur- und Gesundheitsmanagement

7.1 Hat der Golfclub ein Zertifikat "Golf&Natur"? (Premium-Frage) *

- Gold
- Silber
- Bronze
- angemeldet, noch nicht zertifiziert
- keine Teilnahme an Golf&Natur

7.2 Hat Golf&Natur einen eigenen Bereich auf der Homepage? (Premium-Frage)

*

- ja, ansprechende Präsentation und aktuelle Beiträge
- ja, jedoch ohne aktuelle Beiträge
- nein
- keine Teilnahme an Golf&Natur

7.3 Existiert ein Leitbild, in dem der Umwelt- und Naturschutz sowie die Nachhaltigkeit verankert sind? (Premium-Frage) *

- ja
- nein

7.4 Gibt es eine Kartierung von Lebensräumen bzw. Biotopen, sowie eine Präsentation auf der Webseite oder auf einer Schautafel? (Premium-Frage) *

- alles vorhanden
- nur Kartierung
- nein

7.5 Gibt es Kooperationen mit Umwelt- und Naturschutzverbänden/-organisationen inkl. umweltbildender Maßnahmen? (Premium-Frage) *

ja, mit umweltbildenden

nur Kooperationen

Maßnahmen

nein

Hinweis: z.B. Exkursionen auf dem Platz

7.6 Werden Umweltschutz- und Greenkeeping-Themen an die Mitglieder kommuniziert? (Premium-Frage) *

ja

nein

Hinweis: über Webseite, Newsletter, Rundschreiben

7.7 Wird eine TÜV geprüfte Pflanzenschutzspritze mit abdriftmindernden Düsen eingesetzt? (Premium-Frage) *

ja, beides

nur TÜV geprüft

7.8 Sind Greenkeeper / Mitarbeiter als Ersthelfer benannt und werden regelmäßig geschult? (Premium-Frage) *

ja

nein

7.9 Existiert ein Sicherheitskonzept und ein Notfallplan und werden diese kommuniziert? (Premium-Frage) *

ja

nein

7.10 Gibt es einen Defibrillator mit Wartungsvertrag? (Premium-Frage) *

ja

ja, aber ohne Wartungsvertrag

nein

7.11 Gibt es öffentliche E-Tankstellen bzw. Ladestationen? (Premium-Frage) *

zwei und mehr Ladestationen

eine Ladestation

keine

Sie haben weitere Hinweise oder Anmerkungen? Nennen Sie diese hier:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.

Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

8. Subjektive und emotionale Eindrücke

8.1 Wie beeindruckt sind Sie persönlich von dieser Golfanlage?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.2 Wie sehr wird diese Anlage dem Leading Anspruch gerecht?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.3 Wie beurteilen Sie das Image dieses Golfclubs?

Ausgewählter Wert: 50 %

Hinweis: Auftritt, Markenbotschaft, öffentliche Wahrnehmung, Reputation in der Öffentlichkeit, etc.

8.4 Wie ausgeprägt empfanden Sie die Willkommenskultur für Gäste auf dieser Anlage?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.5 Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Hinweis: Bitte nennen Sie stichpunktartig Ihre 3 Besonderheiten

8.6 Wie beurteilen Sie die landschaftliche Schönheit der Golfanlage?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.7 Haben Sie einen oder mehrere Verbesserungsvorschläge?

8.8 Wie interessant war der Platz für Sie zu spielen?

Ausgewählter Wert: 50 %

8.9 Welche drei Verbesserungsvorschläge für Ihren Heimatclub nehmen Sie mit nach Hause?

8.10 Verfassen Sie bitte zum Abschluss noch einen freien Kommentar zu Ihrem Leading Golf Test:

8.11 Mit welcher Wahrscheinlichkeit werden Sie diese Golfanlage Freunden und Kollegen weiterempfehlen? *

Überhaupt nicht wahrscheinlich

Extrem wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung:

Sie haben Bilder, die Ihre Testergebnisse unterstreichen? Laden Sie diese an dieser Stelle hoch:



Klicken oder ziehen Sie Dateien in diesen Bereich zum Hochladen.
Sie können bis zu 5 Dateien hochladen.

Es sind PNG-, JPG-, JPEG- und HEIC-Bilder erlaubt. Die maximale Upload-Größe für den gesamten Fragebogen beträgt 64 MB.

Versenden

[Speichern und später fortfahren](#)

